

SINERGIJA

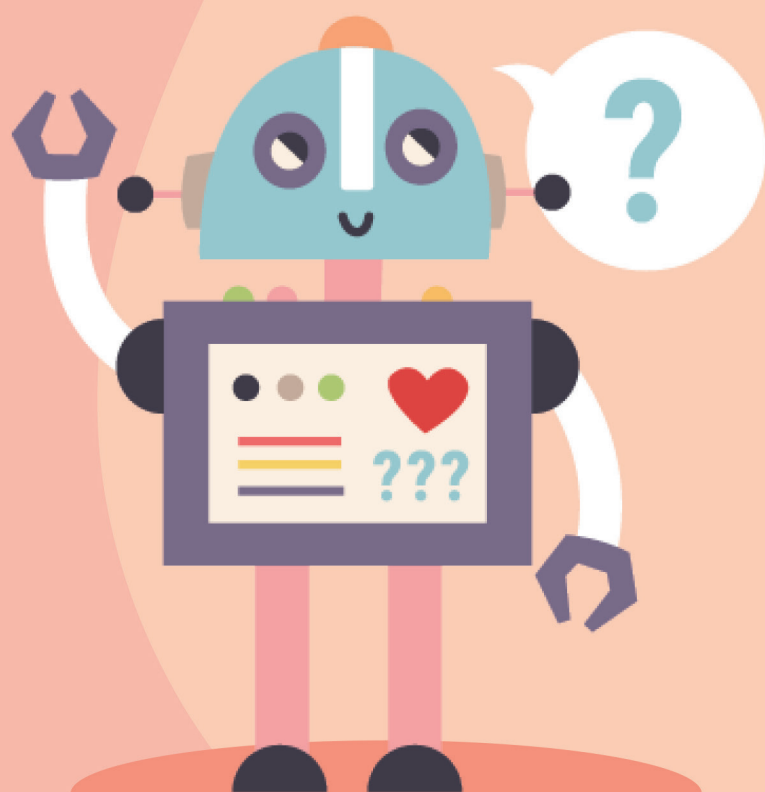
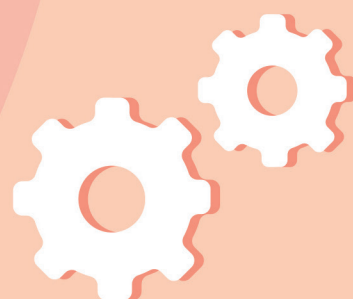
UpSelf

Kurs

Psihološka bezbednost

Radna sveska

Iva Branković





I MODUL

Šta je psihološka bezbednost?





**1. „Nikome ne pada dobra ideja dok ga juri tigar“
Kako vi razumete ovu rečenicu?**



2. Da li strah može da bude motivator? Obrazložite svoj odgovor.



3. Prisetite se jednog svog hrabrog poduhvata.



4. Koja tri elementa postoje u svakom ovakvom iskustvu hrabrog poduhvata, a Brene Braun ih naziva ključnim elementima ranjivosti?

1.

2.

3.



5. Koja je definicija psihološke bezbednosti?



6. Koje je stanovište sistemsko-ekološke perspektive kada govorimo o emocijama na poslu?



7. Šta sve psihološka bezbednost podrazumeva?



8. Šta psihološka bezbednost nije?



9. Ko je odgovoran za razvijanje psihološki bezbedne sredine u jednoj organizaciji?



II MODUL

Zašto psihološka bezbednost?





1. Ko je zaslužan za popularizaciju priče o psihološkoj bezbednosti?



2. Šta je Amy Edmondson dobila kao rezultat svog istraživanja kada je želela da dobije odgovor na pitanje – da li bolji timovi prave manje grešaka u radu?



3. Šta je pokazala Guglova Aristotel studija o „savršenim“ timovima?



4. Na koje sve faktore u radnom okruženju utiče psihološka bezbednost?



5. Psihološka bezbednost je moderator u situacijama kada se organizacija nađe u teškim okolnostima. Šta to zapravo znači?



III MODUL

Prepreke za psihološko bezbednost
i posledice njenog nedostatka





1. Setite se jedne situacije u kojoj vam je bilo neprijatno da kažete svoje mišljenje i vrlo verovatno ste odlučili da ga ne kažete. Šta karakteriše tu situaciju?



2. Koje su posledice nepostojanja psihološke bezbednosti?



3. Šta je to „opasna tišina“ po Amy Edmondson?



4. U ovom modulu se spominje primer „opasne tišine“ koji je demonstrirala Nokia i tako od lidera postala kompanija sa ozbiljnim teškoćama. Istraži i navedi još neki primer „opasne tišine“ koji je doveo do kraha neke organizacije.



5. Objasni kako su povezani psihološka bezbednost i odgovornost?





IV MODUL

Dimenzije psihološke bezbednosti





1. Koje su 4 dimenzije psihološke bezbednosti?



2. Prisjetite se tima u kome ste u skorijoj prošlosti radili i u kome još uvek radite i pokušajte da izlistate sve razlike koje postoje među članovima tima, od onih krupnih i očiglednih, do onih na prvi pogled neprimetnih.



3. Kakav je stav prema riziku i greškama u vašem profesionalnom kontekstu?



4. A kakav je vaš lični stav?



5. Koje vrste grešaka postoje po Amy Edmondson?



6. Na koji način Google slavi greške?



7. Kojim pitanjem se meri dimenzija OTVORENA KOMUNIKACIJA u upitniku Amy Edmondson?



8. Na koji način proveravamo da li dajemo funkcionalnu povratnu informaciju nekom članu tima?



9. Objasni kako su povezani traženje pomoći i ranjivost.



V MODUL

Kako radimo na razvoju psihološke
bezbednosti i koja je uloga lidera u tom procesu?





1. Koji je prvi zadatak za lidere ukoliko žele da se posvete uvođenju psihološke bezbednosti u svoju organizaciju?



2. Proces uvođenja i negovanja psihološke bezbednosti podrazumeva 3 ključne faze. Koje?



3. Koji su zadaci lidera u prvoj fazi?



4. Koja pitanja lideri treba da postave sebi pre nego što ih postave svom timu?



5. Kakav mora da bude lider da bi pozvao ljude na učešće prilikom uvođenja i negovanja psihološke bezbednosti?



6. Na koji način sve može da se da input u jednoj organizaciji, tj kakve sve strukture mogu da se kreiraju za uzimanje aktivnog učešća?



7. Na koji sve način lider može da pokaže zahvalnost svom timu i zašto je zahvalnost važna?
